

REKLAMAČNÝ PROTOKOL

Vážený zákazník, je nám veľmi ľúto, že sa vyskytol problém s hračkou, ktorú ste si u nás kúpili.

Aby sme mohli Vašu reklamáciu správne vyriešiť a prípadne informovať aj výrobcu, prosíme Vás o vyplnenie všetkých informácií, bez ktorých nemôžeme začať reklamačný proces, tzn. všetky polia sú **POVINNÉ**. Prosím, odošlite vašu reklamáciu s Predmetom REKLAMÁCIA na email kontakt@playatelier.eu. Vašu reklamáciu následne vybavíme čo najrýchlejšie. K reklamácií musí byť priložená fotografia/-e poškodeného produktu. Pre každý reklamovaný produkt musí byť vyplnený samostatný reklamačný protokol, tzn. 1 protokol pre 1 produkt.

Dátum reklamácie:	
Meno a priezvisko / Firma:	
Email kontaktnej osoby:	
Telefón kontaktnej osoby:	
Číslo dokladu o kúpe (Faktúra/Pokladničný doklad):	
Číslo objednávky:	
Kód produktu:	
Názov produktu:	
Šarža produktu: (Lot number, číslo v blízkosti čiarového kódu, napr. 8830/J02775/042019)	
Preferovaný typ riešenia: (podčiarknite)	<ul style="list-style-type: none"> • Zľava z ceny produktu • Výmena alebo doposlanie poškodeného/chýbajúce dielu • Výmena celého produktu • Dobropis (IBAN: _____)
Popis reklamácie:	

FOTOGRAFIE

sem vložte fotografie poškodeného produktu